Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali

Conformemente ai principi contenuti nelle Linee Guida in materia di utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica approvate dal Garante per la protezione dei dati personali ("Autorità o "Garante Privacy") con Provvedimento n. 284 del 17 aprile 2026 e ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "Regolamento" o "GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito, unitamente al GDPR, "Normativa Privacy"), Mediobanca – Banca di Credito Finanziario S.p.A., con sede in Milano, Piazzetta Enrico Cuccia 1 (di seguito, "Società" o "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire l'Informativa relativa all'utilizzo dei dati personali degli utenti che ricevono comunicazioni elettroniche contenenti i tracking pixel.

1. Che cosa sono i tracking pixel

I tracking pixel, o pixel di tracciamento, sono piccoli elementi grafici, spesso trasparenti e di dimensioni molto ridotte, pari appunto a un solo pixel, non direttamente contenute nelle comunicazioni elettroniche ma ospitate su server remoti. I tracking pixel sono inseriti nelle comunicazioni elettroniche che consentono di rilevare l'interazione dell'utente con la comunicazione. Quando il destinatario apre il messaggio, tali strumenti possono raccogliere informazioni quali l'avvenuta apertura dell'e-mail, la data e l'ora di visualizzazione, l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo o applicazione utilizzata e il numero di volte in cui il messaggio viene consultato. L'impiego dei tracking pixel consente di raccogliere informazioni relative all'interazione dell'utente con il messaggio ricevuto, secondo quanto descritto nella presente informativa.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

L'utilizzo dei tracking pixel varia in funzione della finalità perseguita. In alcuni

casi tali strumenti possono essere utilizzati per finalità tecniche, di sicurezza o per la predisposizione di statistiche aggregate. In altri casi, ove richiesto dalla normativa applicabile, il loro utilizzo richiede il consenso dell'interessato.
I dati personali raccolti tramite i tracking pixel sono trattati per le seguenti finalità:

a) **gestione tecnica correlata al funzionamento del servizio e sicurezza delle comunicazioni elettroniche;**

I dati possono essere trattati per garantire il corretto recapito delle comunicazioni, verificare eventuali anomalie o utilizzi abusivi dei sistemi informatici e assicurare la sicurezza delle infrastrutture tecnologiche della Banca.
Rientrando tale finalità tra le deroghe previste dal Provvedimento, la base giuridica del trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

b) **analisi dell'efficacia delle comunicazioni e predisposizione di statistiche aggregate e anonimizzate**

I dati anonimizzati possono essere trattati per analizzare a livello aggregato tassi di apertura, i comportamenti di interazione con i messaggi e le preferenze dei destinatari, al fine di migliorare i contenuti e le modalità di comunicazione della Banca.
La base giuridica del trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

3. Categorie di dati personali trattati

In relazione alle finalità sopra descritte, la Società può trattare i dati personali attraverso i tracking pixel inseriti nelle comunicazioni elettroniche quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- conferma dell'apertura della comunicazione;
- data e ora di apertura;
- numero di visualizzazioni della comunicazione;
- indirizzo IP utilizzato;
- informazioni sul dispositivo, sul sistema operativo e sul client di posta

elettronica utilizzati;
- informazioni tecniche relative alla fruizione della comunicazione elettronica.

Tali informazioni possono essere associate all'indirizzo e-mail del destinatario e agli ulteriori dati già detenuti dalla Società nell'ambito del rapporto instaurato con l'interessato.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dalla Normativa Privacy, mediante strumenti informatici o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alla Normativa Privacy.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

5. Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati personali potranno essere trattati da personale della Società autorizzato al trattamento e istruito ai sensi della normativa vigente.

I dati potranno altresì essere comunicati a altre società appartenenti al Gruppo e a società, consulenti e fornitori di servizi tecnologici che supportano la Società nella gestione delle comunicazioni elettroniche e delle relative piattaforme informatiche, debitamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR o operanti quali autonomi titolari del trattamento nei casi previsti dalla legge. L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento della Società è disponibile sul sito www.mediobanca.com nella sezione "Privacy".

Qualora, nell'ambito dell'utilizzo delle piattaforme di invio e monitoraggio delle comunicazioni elettroniche, si rendesse necessario il trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, tale trasferimento avverrà esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dalla Normativa Privacy (fra cui le norme vincolanti d'impresa e le

clausole tipo di protezione).

I dati personali trattati dalla Società non sono oggetto di diffusione. In relazione alle finalità sopra descritte, la Banca tratta i Suoi dati personali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati anagrafici (quali, ad esempio, nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, email, data di nascita, carta di identità, tessera sanitaria, codice fiscale, stato civile, nazionalità, codice cliente), dati relativi a richieste/rapporti di credito, dati di tipo contabile.

6. Periodo di conservazione

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate, in ottemperanza alle valutazioni svolte da parte della Società;
- l'esistenza di specifici obblighi normativi (normativa codicistica, normativa in materia di antiriciclaggio, normativa in materia di servizi di investimento, normativa sul monitoraggio fiscale, ecc.) o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

La Società adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti siano rettificati o cancellati.

7. Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Il Titolare del trattamento dei dati è Mediobanca – Banca di Credito Finanziario S.p.A. con sede in Milano, Piazzetta Enrico Cuccia 1.

La Società ha designato un Responsabile della protezione dei dati personali (c.d. Data Protection Officer).

Il Data Protection Officer può essere contattato ai seguenti indirizzi:

DPO.mediobanca@mediobanca.com

dpomediobanca@pec.mediobanca.com

8. Diritti dell'interessato

Gli utenti hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (artt. 15 e 16 del GDPR).
Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la portabilità dei dati, nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (artt. 17 e segg. del GDPR).
Le relative richieste vanno rivolte alla Società, al seguente indirizzo: privacy@mediobanca.com. L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti effettuati sulla base del legittimo interesse del Titolare, per motivi connessi alla propria situazione particolare ai sensi dell'art. 21 GDPR.