



MEDIOBANCA
Banca di Credito Finanziario S.p.A.

Certificati di Deposito **Condizioni Generali di Contratto** **(ed. 07/2014)**

1. Scopo ed oggetto

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, le “**Condizioni Generali**”) sono volte a stabilire alcune regole generali disciplinanti il rapporto instauratosi tra la clientela di CheBanca! S.p.A. (di seguito “**CheBanca!**”) e Mediobanca - Banca di Credito Finanziario S.p.A. (di seguito, l’“**Emittente**” o “**Mediobanca**”) e derivante dalla sottoscrizione da parte della suddetta clientela dei certificati di deposito (di seguito, i “**CD**”) emessi, di tempo in tempo, da Mediobanca.

Le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali hanno efficacia generale e costituiscono un accordo quadro avente funzione normativa e, come tale, destinato a trovare applicazione ogni qual volta il Cliente sottoscriva un CD rientrante nell’oggetto delle presenti Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni Generali, unitamente al Foglio Informativo e Documenti di Sintesi (come di seguito definiti ed illustrati), costituiscono il regolamento disciplinante il rapporto contrattuale che si instaurerà tra il cliente che abbia sottoscritto uno o più CD (di seguito, il “**Cliente**”) e l’Emittente.

Per una completa comprensione e valutazione delle caratteristiche dei CD e dei rischi ad essi connessi, si raccomanda al Cliente di leggere con attenzione, prima dell’adesione alle presenti Condizioni Generali, le disposizioni riportate nel presente documento unitamente al Foglio Informativo.

Si raccomanda, inoltre, al Cliente di prendere visione del documento “**Principali diritti del Cliente**” consultabile e disponibile presso le filiali di CheBanca!, i promotori finanziari del Gruppo Azimut nonché sul sito di Chebanca! (www.chebanca.it) e di Mediobanca (www.mediobanca.it).

2. Foglio Informativo e Documento di Sintesi

2.1 In conformità con le disposizioni sulla trasparenza bancaria, l’Emittente ha predisposto un apposito foglio informativo (di seguito, il “**Foglio Informativo**”) contenente tutte le informazioni richieste dalla normativa applicabile e, in particolare, le informazioni sull’Emittente nonché le informazioni sulle principali caratteristiche dei CD e sui rischi connessi al loro investimento. Si richiama l’attenzione del potenziale Cliente sul fatto che il Foglio Informativo è soggetto a modifiche nel corso del tempo da parte dell’Emittente e che, pertanto, ai fini delle presenti Condizioni Generali ogni riferimento al Foglio Informativo dovrà intendersi come riferito all’ultima versione, di volta in volta, disponibile del suddetto documento.

2.2 Le condizioni economiche particolari di ciascun CD sono riportate nel documento denominato “**Documento di Sintesi**” (di seguito, il “**Documento di Sintesi**”). Il Documento di Sintesi conterrà tutte le informazioni economiche specifiche di ciascuna emissione quali, a titolo esemplificativo, la data di emissione del CD, la categoria dello stesso, l’importo sottoscritto, il tasso di interesse lordo applicato, la durata del vincolo nonché le spese e commissioni dovute. Le disposizioni contenute nel Documento di Sintesi troveranno applicazione limitatamente al singolo CD a cui fanno riferimento.



- 2.3 Il Foglio Informativo è disponibile e consultabile presso le filiali di CheBanca!, i promotori finanziari del Gruppo Azimut, sul sito di CheBanca! (www.chebanca.it) e sul sito di Mediobanca (www.mediobanca.it) mentre i Documenti di Sintesi sono consultabili all'interno dell'area riservata ai Clienti di CheBanca! accessibile tramite il servizio di *Home Banking*.

3. Informazioni sui Certificati di Deposito

- 3.1 I CD hanno natura di titoli di credito e con la sottoscrizione il Cliente deposita una somma di denaro presso Mediobanca (di seguito, l'“**Importo Depositato**”) che a sua volta si impegna a restituire il medesimo importo alla data di scadenza indicata nel Documento di Sintesi relativo al singolo CD. Pertanto e salvo il caso di rimborso anticipato del CD a norma del successivo articolo 10, la restituzione dell'Importo Depositato avverrà a detta scadenza mentre gli interessi saranno liquidati periodicamente ovvero alla scadenza del vincolo secondo quanto previsto dai relativi Documenti di Sintesi.
- 3.2 I CD sono emessi alla pari ossia il prezzo di sottoscrizione sarà pari all'Importo Depositato e ognuno di essi sarà identificato da un apposito numero.
- 3.3 E' espressamente preclusa al Cliente la possibilità di effettuare nel corso della durata del vincolo versamenti o prelevamenti, totali o parziali, dell'Importo Depositato o degli interessi maturati ma non ancora liquidati, fatto salvo quanto previsto dal successivo articolo 10.
- 3.4 I CD sono nominativi ed emessi in forma “dematerializzata” quindi senza la consegna materiale dei titoli al Cliente, fermo comunque restando il diritto dello stesso di richiedere, in qualsiasi momento e secondo le modalità indicate all'articolo 15, la consegna materiale del titolo cartaceo dei CD. I CD possono essere denominati in Euro ovvero in altra divisa diversa dall'Euro che verrà di volta in volta stabilita dall'Emittente.
- 3.5 La durata del vincolo di ciascun CD non potrà eccedere i 60 (sessanta) mesi.

4. Requisiti soggettivi per la sottoscrizione dei CD

- 4.1 La sottoscrizione dei CD è riservata alla clientela di CheBanca! che, al momento della sottoscrizione, soddisfa i seguenti requisiti:
- (i) sia titolare di almeno un conto corrente presso CheBanca!; e
 - (ii) abbia debitamente aderito alle presenti Condizioni Generali e una copia delle stesse è stata ricevuta ed accettata da Mediobanca prima della sottoscrizione dei CD.
- 4.2 Quanto al requisito sub (i) sopra, si segnala che il Cliente che, prima della sottoscrizione del CD, abbia presentato domanda per la chiusura di tutti ovvero dell'unico conto corrente acceso presso CheBanca!, detto Cliente non potrà sottoscrivere i CD.
- 4.3 Quanto al requisito sub (ii) sopra, si richiama l'attenzione del Cliente sul fatto che, in caso di cointestazione del CD a norma dell'articolo 7, le presenti Condizioni Generali dovranno essere sottoscritte da tutti i cointestatari del CD.



5. Regolamento dei flussi finanziari connessi ai CD

5.1 Il regolamento dei flussi finanziari connessi e/o derivanti dalla sottoscrizione dei CD avverrà mediante addebito/accredito dei relativi importi sul conto corrente intestato al Cliente presso CheBanca! ovvero, nel caso di chiusura del suddetto conto o di trasferimento del regolamento ad altro conto ai sensi dell'articolo 5.2, sul conto corrente che il Cliente avrà comunicato conformemente a quanto previsto dal citato articolo 5.2.

E', pertanto, stabilito che:

- (i) la sottoscrizione dell'Importo Depositato, così come il pagamento da parte del Cliente di tutte le spese, commissioni e qualsiasi altro onere economico (comunque denominato) indicato nel Foglio Informativo e/o Documento di Sintesi, avverrà mediante addebito dei relativi importi sul conto corrente sopra citato;
- (ii) la restituzione dell'Importo Depositato nonché la corresponsione degli interessi e di qualsiasi altra somma dovuta al Cliente avverrà mediante accredito dei relativi importi sul suddetto conto.

5.2 Nel caso in cui il Cliente, dopo la sottoscrizione dei CD ma prima della loro data di scadenza, richieda la chiusura del conto corrente di CheBanca! su cui avveniva fino a quel momento il regolamento dei relativi flussi finanziari ovvero richieda che il medesimo regolamento avvenga su un altro conto corrente, il Cliente dovrà inviare a CheBanca!, unitamente alla richiesta, i dati (compreso l'IBAN) del nuovo conto corrente (sia esso un conto corrente di CheBanca! o di un altro istituto) su cui dovrà avvenire il regolamento dei flussi finanziari connessi ai CD. La comunicazione con i dati del nuovo conto corrente di appoggio potrà essere fatta dal Cliente con le stesse modalità previste dal contratto di conto corrente con CheBanca! per la chiusura del relativo conto corrente. **Qualora il Cliente ometta di indicare i dati del nuovo conto corrente, si procederà con la materializzazione del titolo dei CD secondo le disposizioni dell'articolo 15 che segue.**

6. Informazioni sul collocamento e sulle modalità di sottoscrizione dei CD e sulle modalità di adesione alle presenti Condizioni Generali

Il collocamento e la vendita dei CD alla clientela di CheBanca! avverrà per il tramite della rete distributiva di CheBanca! e di alcune società del Gruppo Azimut che si avvarranno dell'opera di promotori finanziari.

Per aderire alle presenti Condizioni Generali il Cliente dovrà sottoscrivere un apposito modulo di apertura disponibile presso i diversi canali descritti all'Allegato A del presente documento. Una volta sottoscritto, il modulo di apertura verrà trasmesso a Mediobanca per la sua accettazione.

Per la sottoscrizione dei CD l'Emittente ha predisposto diversi canali alternativi tra loro i quali sono descritti nell'Allegato A del presente documento alla cui attenta lettura si rimanda il Cliente.

Prima della sottoscrizione dei CD, si raccomanda al Cliente di fare un'attenta lettura delle disposizioni contenute nel Documento di Sintesi di riferimento nonché di quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali e nel Foglio Informativo.



7. Intestazione dei CD

- 7.1 L'intestazione dei CD seguirà quella del conto corrente iniziale di appoggio di CheBanca!. Pertanto, in caso di cointestazione del suddetto conto, anche i CD sottoscritti saranno necessariamente cointestati agli stessi soggetti di cui al conto di appoggio.
- 7.2 In caso di contestazione dei CD, i diritti ed obblighi derivanti dalla sottoscrizione dei CD potranno essere esercitati ed adempiuti in via disgiunta da parte dei singoli cointestatari.

8. Remunerazione dei CD

- 8.1 I termini e le modalità di remunerazione di ciascun CD (es: tasso di interesse applicato, periodicità delle cedole (ove previste)) sono indicati nel relativo Documento di Sintesi.
- 8.2 Qualora la data prevista per la corresponsione degli interessi non coincida con un "Giorno Lavorativo Bancario" (come di seguito definito) gli interessi verranno corrisposti il Giorno Lavorativo Bancario immediatamente successivo. Tale spostamento non comporterà il diritto per il Cliente di ricevere interessi ulteriori per il periodo aggiuntivo. Per "Giorno Lavorativo Bancario" si intende; (i) per i pagamenti in Euro, un qualsiasi giorno lavorativo secondo il Sistema TARGET e; (ii) per i pagamenti in divisa diversa dall'Euro, un qualsiasi giorno lavorativo secondo il Sistema TARGET e un giorno in cui le banche commerciali e i mercati delle divise regolano i pagamenti nel principale centro finanziario per quella divisa. Per "Sistema Target" si intende il sistema "Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer" (TARGET o TARGET2) o qualsiasi altro sistema che dovesse sostituirlo.

9. Rimborso a scadenza dei CD

- 9.1 Se non anticipatamente estinti ai sensi dell'articolo 10, i CD saranno rimborsati alla data di scadenza indicata nel Documento di Sintesi. In tale data il Cliente riceverà il rimborso dell'Importo Depositato e il rapporto contrattuale tra l'Emittente e il cliente cesserà.
- 9.2 Qualora la data di scadenza non coincida con un "Giorno Lavorativo Bancario" (come sopra definito) i CD saranno rimborsati il Giorno Lavorativo Bancario immediatamente successivo. Tale spostamento non comporterà il diritto per il Cliente di ricevere una somma ulteriore per il periodo aggiuntivo.

10. Rimborso anticipato dei CD

- 10.1 Come più dettagliatamente illustrato nel paragrafo "Rimborso anticipato dei CD" del Foglio Informativo alla cui attenta lettura si rimanda, il Cliente ha diritto di richiedere, secondo i termini e le condizioni ivi indicate, il rimborso anticipato (ma non parziale) dei CD sottoscritti, seguendo una delle procedure indicate all'articolo 10.4 che segue.
- 10.2 Preme, tuttavia, segnalare in questa sede come la richiesta di rimborso anticipato dei CD da parte del Cliente comporta la perdita del diritto di quest'ultimo di ricevere la remunerazione dell'Importo Depositato secondo il tasso di interesse previsto dal relativo Documento di Sintesi in caso di mantenimento del CD sino alla scadenza originaria del vincolo. In caso rimborso anticipato, infatti, la remunerazione dell'Importo Depositato avverrà sulla base di un tasso fisso, inferiore a quello originariamente applicato e che viene indicato nel Documento di Sintesi come "Tasso



per rimborso anticipato”(di seguito, il “**Tasso per rimborso anticipato**”). Il Tasso per rimborso anticipato verrà applicato in modo retroattivo a partire dalla data di emissione del CD fino alla data in cui è pervenuta la richiesta di rimborso anticipato del CD medesimo (di seguito, la “**Data di Richiesta**”). Dalla Data di Richiesta (compresa) i CD cesseranno di essere produttivi di interessi.

- 10.3 Sebbene l’applicazione retroattiva del Tasso per rimborso anticipato comporti, a carico del Cliente, la perdita di parte degli interessi dallo stesso percepiti o maturati fino alla Data di Richiesta in base al tasso di interesse originariamente previsto, si precisa che, in nessun caso e come meglio illustrato nel sopra citato paragrafo del Foglio Informativo, la sommatoria data dall’importo che il Cliente riceverà per il rimborso anticipato e gli interessi che lo stesso Cliente ha percepito fino alla Data di Richiesta sarà inferiore all’Importo Depositato.
- 10.4 Il rimborso anticipato dei CD potrà essere richiesta dal Cliente in un qualsiasi giorno successivo al “Periodo di Blocco” (come definito nel Foglio Informativo) nei modi e nelle forme di seguito previste.
- (A) Se, al momento della richiesta di rimborso anticipato, il CD è dematerializzato e il Cliente richiedente il rimborso anticipato è un Cliente CB! (come di seguito definito), detto Cliente potrà:
- (i) recarsi presso una qualsiasi filiale di CheBanca!;
 - (ii) utilizzare il Servizio Clienti a condizione che il Cliente sia ancora in possesso delle credenziali e dei requisiti per usufruire del suddetto servizio in relazione al CD di cui chiede il rimborso anticipato;
 - (iii) utilizzare il servizio di *Home Banking* a condizione che il Cliente sia ancora in possesso delle credenziali e dei requisiti per usufruire del suddetto servizio in relazione al CD di cui chiede il rimborso anticipato; oppure
 - (iv) rivolgersi ai promotori finanziari del Gruppo Azimut nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto a suo tempo il CD tramite i suddetti promotori e fermo, tuttavia, restando che il Cliente, anche in tale circostanza, potrà comunque usufruire del Servizio Clienti e del servizio di *Home Banking* per chiedere il rimborso anticipato qualora sia ancora in possesso dei necessari requisiti e credenziali.
- (B) Se, al momento della richiesta di rimborso anticipato, il CD è dematerializzato oppure materializzato ma il Cliente richiedente il rimborso anticipato non è più un Cliente CB!, detto Cliente potrà rivolgersi allo sportello di Mediobanca.
- (C) Se, al momento della richiesta di rimborso anticipato, il CD è materializzato e il Cliente richiedente il rimborso anticipato è un Cliente CB!, detto Cliente potrà rivolgersi presso una qualsiasi filiale di CheBanca!.

Ai fini del presente articolo 10.4, per “**Cliente CB!**” si intende il titolare del CD a cui fa riferimento la richiesta di rimborso anticipato e i cui flussi finanziari sono regolati su di un conto corrente di CheBanca!.

- 10.5 Il CD verrà estinto al momento in cui il Cliente riceverà il pagamento della somma a lui spettante e come sopra determinata la quale somma dovrà essere corrisposta dall’Emittente entro 3 (tre) Giorni Lavorativi Bancari dal momento della ricezione della richiesta del Cliente di rimborso anticipato. Qualora il CD per cui è stata presentata una richiesta di rimborso anticipato è un CD che è stato materializzato ai sensi dell’articolo 15, la liquidazione delle somme dovute al Cliente in sede di rimborso anticipato avverrà secondo le modalità di cui all’articolo 15.2 sotto.



11 Rinnovo

E' esclusa la possibilità di rinnovo automatico dei CD.

12 Regime Fiscale

Sono a carico del Cliente tutte le imposte e tasse presenti e future istituite sui CD e/o relative a somme rivenienti dalla sottoscrizione e detenzione dei CD.

13 Garanzie

I CD non sono assistiti da garanzie personale o reali né di terzi né del Fondo Nazionale di Garanzia.

I CD sono garantiti dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi nel limite di Euro 100.000,00 per ciascun depositante. Ne consegue che qualora un Cliente sottoscrivesse uno o più CD per un importo complessivo superiore ad Euro 100.000,00 la parte eccedente tale importo non beneficerebbe della garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Gli obblighi nascenti dai CD a carico dell'Emittente non sono subordinati ad altre passività dello stesso, fatta eccezione per quelle passività assistite da privilegio o altre cause legittime di prelazione.

14 Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

14.1. Per eventuali contestazioni o reclami connessi alla sottoscrizione dei CD, il Cliente che, alla data di presentazione della contestazione o del reclamo mantenga un conto corrente presso CheBanca! per il regolamento dei flussi finanziari relativi al CD oggetto della contestazione o del reclamo, può rivolgersi all'Ufficio Reclami di CheBanca! all'indirizzo di seguito riportato:

CheBanca! S.p.A.
Viale Bodio 37
Palazzo 4 -20158
Milano
Alla c.a.: Ufficio Reclami
E-mail: soluzioni@chebanca.it.

Qualora invece la contestazione o il reclamo facciano riferimento ad un CD per il cui regolamento non si utilizza un conto corrente di CheBanca!, il Cliente potrà rivolgersi all'Ufficio Complaints Department di Mediobanca all'indirizzo di seguito utilizzato:

Mediobanca - Banca di credito Finanziario S.p.A.
Via Siusi, 7
20132 - Milano
Alla c.a.: Complaints Department
E-mail: mediobanca@pec.mediobanca.it



CheBanca! ovvero Mediobanca risponderà entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del reclamo

14.2 Se il Cliente non è soddisfatto della risposta fornita da CheBanca! o Mediobanca ovvero non ha ricevuto risposta dalla stessa entro 30 (trenta) giorni, il Cliente, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- ◆ rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009, a condizione che l'importo richiesto (a qualsiasi titolo) non sia superiore ad Euro 100.000,00 e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria. Per conoscere le procedure e le modalità con cui adire l'Arbitro Bancario Finanziario il Cliente è invitato a prendere visione del documento denominato "Guida pratica - Accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile presso le filiali di Che Banca! e sul sito internet di quest'ultima (www.chebanca.it);
- ◆ attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it) ovvero presso altri organismi di mediazione accreditati, qualunque sia il valore della controversia, una procedura di mediazione ai sensi del D.lgs. 28/2010 (come successivamente modificato) al fine di trovare un accordo per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;
- ◆ attivare, presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.), a norma del regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Cliente che intendesse adire la via giudiziaria dovrà aver prima esperito il tentativo di mediazione obbligatoria previsto dal D.lgs. 28/2010 (come successivamente modificato) che costituisce condizione di procedibilità delle azioni giudiziali ai sensi del citato decreto; tale obbligo può essere assolto ricorrendo, alternativamente, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) oppure ad uno degli organismi di mediazione (tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR) iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Grazia e Giustizia.

15. Materializzazione dei titoli

15.1 La materializzazione del titolo dei CD potrà aver luogo su richiesta del Cliente oppure in via automatica da parte di Mediobanca nelle seguenti circostanze:

- (i) in caso di richiesta di chiusura del conto corrente di appoggio presso CheBanca! o di richiesta di trasferimento del regolamento dei flussi finanziari connessi ad dato CD su di un altro conto corrente, il Cliente non comunichi, ai sensi dell'articolo 5.2, l'IBAN del nuovo conto corrente su cui dovrà avvenire il regolamento dei flussi finanziari connessi a quel CD;
- (ii) in caso di recesso da parte del Cliente dalle presenti Condizioni Generali a norma dell'articolo 21;
- (iii) in caso di cambiamento del conto corrente di appoggio, il nuovo conto corrente di appoggio (sia esso acceso presso CheBanca! o altro istituto) risulta intestato in maniera differente rispetto al precedente conto corrente; e



- (iv) nel caso in cui il Cliente dichiari di voler cedere il CD a terzi ai sensi dell'articolo 16.

- 15.2 In caso di materializzazione dei CD, il Cliente dovrà comunicare i dati (comprensivi dell'IBAN) del conto corrente su cui vorrà che abbia luogo l'accredito e l'addebito dei flussi finanziari connessi al CD materializzato; in mancanza di una simile comunicazione, l'accredito e l'addebito di tali flussi avverranno sull'ultimo conto corrente intestato al Cliente e noto a CheBanca! e/o Mediobanca.

Per quanto riguarda il pagamento di tutte le somme spettanti al Cliente a titolo di remunerazione del proprio investimento (quali, ad esempio, le cedole, gli interessi a scadenza e premio finale) o ad altro titolo ma diverso dal rimborso dell'Importo Depositato, il suddetto pagamento avverrà in automatico alle date previste nel Documento di Sintesi ad eccezione del caso in cui la materializzazione del titolo abbia avuto luogo in vista della cessione del CD ad un terzo come previsto dall'articolo 16.

Per quanto riguarda, invece, il rimborso dell'Importo Depositato, tale rimborso avverrà solo previa restituzione/presentazione del titolo materializzato presso le filiali di CheBanca!, se il titolare del CD è un Cliente CB! (come di seguito definito) ovvero presso lo sportello di Mediobanca, se il titolare del CD non è più un Cliente CB.

Ai fini del presente articolo 15.2, per "**Cliente CB**" si intende il titolare del CD materializzato e i cui flussi finanziari sono regolati su di un conto corrente di CheBanca!.

- 15.3 Una volta materializzato il titolo del CD, il Cliente non potrà più chiedere la dematerializzazione dello stesso.

16. Cessione dei CD

- 16.1 Il Cliente che intenda cedere a terzi il CD dovrà darne preventiva comunicazione scritta a :

- ◆ CheBanca! nel caso in cui il Cliente sia un Cliente CB! (come di seguito definito) In tale circostanza il Cliente dovrà consegnare a mano la comunicazione scritta presso qualsiasi filiale di CheBanca!; oppure
- ◆ Mediobanca nel caso in cui il Cliente non sia più un Cliente CB!. In tale circostanza il Cliente dovrà consegnare la comunicazione allo sportello di Mediobanca.

Ai fini del presente articolo 16.1, per "**Cliente CB!**" si intende il titolare del CD che intende cedere lo stesso a terzi e i cui flussi finanziari sono regolati su di un conto corrente di CheBanca!.

- 16.2 Inoltre, il Cliente dovrà fornire i dati identificativi del terzo acquirente del CD, i dati del conto corrente di quest'ultimo per il regolamento degli importi collegati al CD nonché tutti i documenti richiesti ai fini dell'adeguata verifica anti-riciclaggio.
- 16.3 Una volta fornita la comunicazione e le informazioni sopra previste, Mediobanca procederà alla materializzazione del titolo del CD.
- 16.4 Nei confronti dell'Emittente, la cessione del CD dal Cliente al terzo acquirente si perfezionerà nel momento in cui risulteranno completate, con riferimento al terzo acquirente, le verifiche anti-riciclaggio previste dalla normativa vigente.

Una volta perfezionata la cessione del CD ed ad eccezione di quanto previsto dall'articolo 15.2 sopra, il cessionario del CD, per poter ricevere il pagamento di qualsiasi somma a lui spettante (sia essa dovuta a titolo di remunerazione dell'investimento, rimborso



dell'Importo Depositato od altro titolo) potrà ricevere il pagamento di dette somme solo previa restituzione/presentazione del titolo materializzato presso lo sportello di Mediobanca.

17 Legge applicabile e foro competente

- 17.1 Le presenti Condizioni Generali nonché tutti i diritti e le obbligazioni derivanti dalla sottoscrizione dei CD sono regolati dalla legge italiana.
- 17.2 A meno che il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera a), del Codice del Consumo (D.lg. 206/2005), per qualsiasi controversia dovesse sorgere in dipendenza della sottoscrizione dei CD sarà competente il foro di Milano.

18. Comunicazioni e lingua utilizzata

Tutte le comunicazioni connesse alla sottoscrizione dei CD e al rapporto da essa scaturente saranno in lingua italiana e in forma scritta. Per le comunicazioni dirette a Mediobanca e/o CheBanca! e laddove non diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, tali comunicazioni devono essere inviate tramite lettera raccomandata a/r oppure e-mail ed inviate ai seguenti indirizzi:

Se dirette a Mediobanca:

Mediobanca - Banca di credito Finanziario S.p.A.

Via Siusi, 7

20132 - Milano

Alla c.a.: Complaints Department

E-mail: mediobanca@pec.mediobanca.it

Se dirette a CheBanca!:

CheBanca! S.p.A.

Viale Luigi Bodio, 37 Palazzo 4

20158 - Milano

Alla c.a.: Servizio Clienti

E-mail: info@chebanca.it

In via alternativa, il Cliente potrà inoltrare eventuali comunicazioni dirette a CheBanca! utilizzando il Servizio Clienti.



19 (non) offerta al pubblico

Le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali, quelle contenute nel Foglio Informativo e nei Documenti di Sintesi non costituiscono offerta al pubblico ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1336 del codice civile.

20 Rinvio

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, troveranno applicazione le disposizioni di legge vigenti *pro tempore* in materia.

21. Durata delle presenti condizioni generali e diritto di recesso

- 21.1 Le presenti Condizioni Generali sono contratte a tempo indeterminato.
- 21.2 Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dalle presenti Condizioni Generali, senza alcuna spesa o penalità, con un preavviso di almeno 30 (giorni) da darsi all'Emittente mediante lettera raccomandata a/r al seguente indirizzo:

Mediobanca - Banca di Credito Finanziario S.p.A.

Via Siusi, 7

20132 - Milano

Alla c.a.: mediobanca@pec.mediobanca.it

- 21.3 Mediobanca potrà recedere, in qualsiasi momento, dalle presenti Condizioni Generali dandone preavviso non inferiore a 60 (sessanta) giorni.
- 21.4 In caso di recesso dalle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente o di Mediobanca, i CD sottoscritti dal Cliente, e ancora in essere alla data di efficacia del recesso, non verranno estinti automaticamente ma verranno materializzati ai sensi dell'articolo 15 e continueranno a pagare i diritti da essi previsti secondo i loro termini originari.

Si allegano alle presenti Condizioni i Generali i seguenti documenti:

Allegato A - Modalità per sottoscrizione dei Certificati di Deposito

MEDIOBANCA - Banca di Credito Finanziario S.p.A.



ALLEGATO A - Modalità per la sottoscrizione dei Certificati di Deposito

Il cliente può sottoscrivere i Certificati di Deposito:

- ◆ accedendo all'Home Banking;
- ◆ tramite le Filiali CheBanca!;
- ◆ tramite Servizio Clienti CheBanca! chiamando il numero 800.10.10.30; oppure
- ◆ tramite Rete Promotori Azimut.

Home Banking

Il cliente accede all'Home Banking tramite inserimento delle credenziali (Codice Cliente, data di nascita e Codice di Accesso) nella Area Clienti del sito www.chebanca.it.

All'interno delle funzionalità relative al Conto Corrente, indicato nel Modulo di Adesione alle Condizioni Generali, è possibile procedere alla richiesta di Certificato di Deposito.

Il cliente deve selezionare:

- ◆ la tipologia di certificato che intende sottoscrivere; e
- ◆ l'importo del certificato.

Il sistema richiede conferma dell'operazione richiedendo l'inserimento di una coppia (selezionata in maniera randomica) dei codici presenti nella Matrice Dispositiva in possesso del cliente. Il sistema comunica l'esito dell'operazione.

Filiale Territoriale CheBanca!

Il cliente deve recarsi una delle Filiali di CheBanca! munito di documento di identità in corso di validità e Codice Fiscale o Tessera Sanitaria. L'elenco delle Filiali è consultabile tramite il sito www.chebanca.it o chiamando il Servizio Clienti al numero 80.10.10.30.

Il cliente deve indicare al gestore:

- ◆ il rapporto sul quale intende operare;
- ◆ la tipologia di certificato che intende sottoscrivere; e
- ◆ l'importo del certificato.

Il gestore inserisce a sistema la richiesta dando evidenza del esito dell'operazione.

Servizio Clienti CheBanca!

Il cliente contatta il Servizio Clienti al numero 800.10.10.30, un sistema di riconoscimento automatizzato richiede al cliente di autenticarsi tramite l'inserimento delle credenziali (Codice Cliente, data di nascita e Codice di Accesso).

Il cliente deve indicare all'operatore:



- ◆ il rapporto sul quale intende operare;
- ◆ la tipologia di certificato che intende sottoscrivere; e
- ◆ l'importo del certificato.

L'operatore inserisce a sistema la richiesta. Per confermare dell'operazione, l'operatore del Servizio Clienti richiede una coppia (selezionata in maniera randomica) dei codici presenti nella Matrice Dispositiva in possesso del cliente. L'operatore comunica l'esito dell'operazione.

Rete Promotori Azimut

L'utilizzo della Rete Promotori Azimut è riservato ai Clienti CheBanca! che si avvalgono di tale servizio in forza di specifico accordo in essere tra CheBanca! e Azimut Holding S.p.A..

Per tale tipologia di clienti è possibile rivolgersi al proprio Financial Planner di Azimut che supporterà il cliente nella sottoscrizione dei Certificati di Deposito.